



Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per l'Umbria

O.D.S. n. 8/2022

ADEGUAMENTO MISURE DI GESTIONE DELL'UTENZA DEGLI UFFICI REGIONALI E DELL'UFFICIO III -
A.T.P. DI PERUGIA DELL'U.S.R. UMBRIA

Il Dirigente

visto il D. Lgs. n. 165 del 30 marzo 2001 e successive modifiche ed integrazioni;

visto il D. M. n. 924 del 18 dicembre 2014 recante *“Organizzazione e compiti degli uffici di livello dirigenziale non generale istituiti presso l'Ufficio scolastico regionale per l'Umbria”*

visto il D.P.C.M. n. 166 del 30-09-2020 riguardante il *“Regolamento concernente l'organizzazione del Ministero dell'Istruzione”*, pubblicato in G.U. n. 309 del 14/12/2020;

visti gli OO. dd. SS. del dirigente pro-tempore relativi alla chiusura del ricevimento del pubblico, con particolare riferimento al n. 8/2022 che ne prevedeva l'estensione fino al 31/03/2022, in coerenza con la previsione di cessazione dello stato di emergenza;

visto il D.L. n. 24 del 24/03/2022 recante *“Disposizioni urgenti per il superamento delle misure di contrasto alla diffusione dell'epidemia da COVID-19, in conseguenza della cessazione dello stato di emergenza”*;

ritenuto di adeguare le misure di gestione dell'utenza contemperando il processo di superamento di emergenza epidemiologica da Covid-19 e l'impegno straordinario del personale assegnato agli Uffici che attendono alle operazioni propedeutiche all'avvio dell'anno scolastico 2022/2023;

dispone

art. 1 - Ufficio Relazioni con il Pubblico

1 - è ripristinato il consueto funzionamento dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico secondo il seguente calendario:

Lunedì	14.00 - 17.00
Martedì	14.00 - 17.00
Giovedì	09.00 - 13.00

art. 2 - Sportello telefonico

1 - è attivato il servizio di ricevimento telefonico secondo il calendario di cui alla seguente tabella:

Viale C. Manuali s/n - Perugia - Tel. 075.58281 (centralino)

Web: www.istruzione.umbria.it - PEC: drum@postacert.istruzione.it - PEO: direzione-umbria@istruzione.it

Codice Ipa: m_pi - Codice AOO: AOODRUM - CF: 94094990549

Fatturazione elettronica: contabilità generale FQ7HPL - contabilità ordinaria GBY4BZ



Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per l'Umbria

Uffici regionali	
Servizio	Fascia oraria
Affari generali	Lunedì e martedì 11.00 - 13.00
Dirigenti scolastici	Lunedì e mercoledì 14.00 - 17.00
Ufficio legale e contenzioso	Lunedì e martedì 9.00 - 13.00 e 15.00 - 17.00 Mercoledì, giovedì e venerdì 9.00 - 13.00
Referenti informatici	Dott. Daniele Caputo lunedì e martedì 11.00 - 13.00 Dott. Cristiano Parrettini martedì e giovedì 11.00 - 13.00
A. T. P. di Perugia	
Servizio	Fascia oraria
Organici e reclutamento personale docente e ATA	Lunedì, mercoledì e venerdì 10.00 - 13.00
Ufficio pensioni	Lunedì e martedì 10.00 - 13.00
Ufficio legale e contenzioso	Martedì e venerdì 10.00-13.00

2 - al di fuori di quanto sopra indicato, gli uffici non potranno rispondere.

art. 3 - Ricevimento in presenza

1 - il ricevimento in presenza da parte delle unità operative sarà ripristinato al completamento delle attività amministrative finalizzate all'avvio dell'a.s. 2022/23;

2 - premesso che è sempre possibile interloquire con l'ufficio secondo i consueti canali telematici di posta elettronica ordinaria direzione-umbria@istruzione.it e usp.pg@istruzione.it, nel caso di urgenze indifferibili, non risolvibili con ricorso all'U.R.P. o allo sportello telefonico, l'utenza potrà concordare con il personale dell'ufficio un ricevimento su appuntamento, tramite preventivo contatto telefonico nelle modalità sopra descritte.

Il Dirigente Titolare dell'U.S.R. Umbria
Sergio Repetto

Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d. Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa.

Viale C. Manuali s/n - Perugia - Tel. 075.58281 (centralino)

Web: www.istruzione.umbria.it - PEC: drum@postacert.istruzione.it - PEO: direzione-umbria@istruzione.it

Codice Ipa: m_pi - Codice AOO: AOODRUM - CF: 94094990549

Fatturazione elettronica: contabilità generale FQ7HPL - contabilità ordinaria GBY4BZ

Rif: Cristiano Parrettini - cristiano.parrettini@istruzione.it

File: 20220503_OdS-8-2022_SportelloTelefonico.docx