



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA

Ambiente digitale
MIUR per l'



Attivato il servizio di Assistenza Tecnica

CHE COS'È ▾

CHI PARTECIPA ▾

LA PIATTAFORMA ▾

STORIE DI ALTERNANZA

NORMATIVA

INIZIA SUBITO

La Piattaforma

[Cos'è](#)[Chi accede](#)[Come accedere](#)[La scrivania](#)[Tutorial e guide](#)[Formazione sicurezza](#)[Assistenza tecnica](#)[Home](#) > [La Piattaforma](#)

Assistenza tecnica alla Piattaforma dell'Alternanza



Per tutte e tutti gli utenti dell'Alternanza scuola-lavoro è attivo il servizio di "Assistenza alla Piattaforma".

Una squadra di persone specializzate risponderà su **problemi tecnici riscontrati nell'utilizzo della Piattaforma** dell'Alternanza del MIUR, come ad esempio:

- registrazione alla piattaforma
- accesso
- utilizzo delle funzionalità a disposizione

Come contattarci

TELEFONO

Puoi contattare il supporto ad entrambe i numeri:

06 5849 2702

06 5849 2704

Il servizio telefonico è attivo dal Lunedì al Venerdì (festivi esclusi), dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle ore 14:00 alle 17:00

E-MAIL

assistenza.alternanza@istruzione.it

A chi si rivolge

- **Scuole:**
DS, USR, DSGA, ASSISTENTE AMMINISTRATIVO, REFERENTE DELL'ALTERNANZA e TUTOR SCOLASTICO
- **Studentesse e Studenti**
- **Strutture ospitanti:**
LEGALE RAPPRESENTANTE O SUO DELEGATO e TUTOR STRUTTURA OSPITANTE