



Ministero dell'Istruzione  
Ufficio Scolastico Regionale per l'Umbria  
Ufficio IV – Ambito Territoriale di Terni

O. d. S. n. 8/2022

REGOLAMENTAZIONE SPORTELLINO TELEFONICO

**La Dirigente**

**visto** il D. Lgs. n. 165 del 30 Marzo 2001 e successive modifiche ed integrazioni;

**visto** il D.M. n. 924 del 18 Dicembre 2014 “*Organizzazione e compiti degli uffici di livello dirigenziale non generale istituiti presso l'Ufficio scolastico regionale per l'Umbria*”, con particolare riferimento all'art. 3 “*Organizzazione per ambiti territoriali per gli Uffici di livello dirigenziale non generale*”;

**visto** il D.P.C.M. n. 166 del 30-09-2020 riguardante il “*Regolamento concernente l'organizzazione del Ministero dell'Istruzione*”, pubblicato in G.U. n. 309 del 14/12/2020;

**visto** il D. Lgs. 09/04/2008, n. 81, recante l'attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e ss. mm. e ii.;

**visto**, in particolare, l'art. 18, concernente gli “*Obblighi del datore di lavoro e del dirigente*”;

**tenuto conto** dei propri precedenti OO.dd. SS. in materia di “*Chiusura ricevimento del pubblico*”;

**visto** in particolare l'ordine di servizio n. 6 del 7.04.2022, il cui contenuto è qui espressamente richiamato e confermato;

**ritenuto opportuno**, pertanto, continuare a regolamentare l'accesso del personale esterno ai locali dell'U.SR. per l'Umbria, Ufficio IV - Ambito Territoriale di Terni, al fine di contenere il rischio relativo alla sicurezza e al benessere sul lavoro dei dipendenti di quest'Ufficio e dell'utenza esterna, pur garantendo il diritto di quest'ultima ad una esauriente informazione, tenendo altresì in debita considerazione l'attuale impegno straordinario del personale assegnato agli Uffici che attendono alle operazioni propedeutiche all'avvio dell'anno scolastico 2022/2023,

**dispone**

**art. 1 – Regolamentazione sportello telefonico**

Il servizio di ricevimento telefonico è regolamentato secondo il calendario di cui alla seguente tabella:



Ministero dell'Istruzione  
Ufficio Scolastico Regionale per l'Umbria  
Ufficio IV – Ambito Territoriale di Terni

Servizio	Giorni e fascia oraria	Recapiti telefonici
Ufficio relazioni con il pubblico	lunedì e giovedì 14-17 martedì e mercoledì 10-13	0744-498201 0744-498248 0744-498247
Affari generali - Alunni ed esami	martedì e giovedì 10-13	0744-498206 0744-498236
Ufficio legale e contenzioso	lunedì e giovedì 10-13	0744-498239 0744-498208
Organici e reclutamento personale docente e ATA	mercoledì, giovedì e venerdì 10-13	0744-498212 0744-498231
Ufficio pensioni	mercoledì e giovedì 10-13	0744-498209 0744 – 498257
Referente informatico	lunedì e giovedì 10-13	0744 – 498234

Al di fuori di quanto sopra indicato, gli uffici non potranno rispondere.

**art. 2 – Ricevimento in presenza**

Il ricevimento in presenza da parte delle unità operative sarà ripristinato al completamento delle attività amministrative finalizzate all'avvio dell'a.s. 2022/23 e, comunque, al termine dei lavori di adeguamento alle norme antincendio e messa in sicurezza dell'edificio sede di quest'Ufficio, tutt'ora in corso.

Premesso che è sempre possibile interloquire con l'ufficio secondo i consueti canali telematici di posta elettronica [usp.tr@istruzione.it](mailto:usp.tr@istruzione.it) e [usptr@postecert.istruzione.it](mailto:usptr@postecert.istruzione.it), nel caso di urgenze indifferibili, non risolvibili con ricorso all'U.R.P. o allo sportello telefonico, l'utenza potrà concordare con il personale dell'Ufficio un ricevimento su appuntamento, tramite preventivo contatto telefonico nelle modalità sopra descritte.

La Dirigente  
Alessandra Giuliani



Firmato digitalmente da  
GIULIANI ALESSANDRA  
C=IT  
O=MINISTERO  
DELL'ISTRUZIONE



Ministero dell'Istruzione  
Ufficio Scolastico Regionale per l'Umbria  
Ufficio IV – Ambito Territoriale di Terni

Al sito web istituzionale, sezione Albo *on line*  
Alle OO.SS comparto Istruzione e Ricerca  
All'USR per l'Umbria – Ufficio I