



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale per l'Umbria
Ufficio IV – Ambito Territoriale di Terni

UNITÀ OPERATIVA I
UFFICIO DEL PERSONALE

IL DIRIGENTE

- Visto il D. Lgs. n. 165 del 30 marzo 2001 e successive modifiche ed integrazioni;
- Visto il D. M. n. 924 del 18 dicembre 2014 recante “Organizzazione e compiti degli uffici di livello dirigenziale non generale istituiti presso l’Ufficio scolastico regionale per l’Umbria”
- Visto il D.P.C.M. n. 166 del 30.9.2020 riguardante il “Regolamento concernente l'organizzazione del Ministero dell'Istruzione”, pubblicato in G.U. n. 309 del 14/12/2020;
- Ritenuto di adeguare le misure di gestione dell’utenza al superamento delle restrittive misure di sicurezza adottate in costanza dell’emergenza epidemiologica da Covid-19;
- Ritenute, pertanto, superate le motivazioni poste alla base del precedente Ordine di servizio n. 8/2022 prot.2790 del 9.5.2022 che dovrà intendersi privo di efficacia a far data dalla pubblicazione del presente provvedimento;

DISPONE

Art.1

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E SPORTELLO TELEFONICO

L’Ufficio relazioni con il pubblico – U.R.P. è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00. L’utenza può contattare l’U.R.P. al numero 0744.4981 – referente sig.ra Serena Reggi (Ordine di servizio n.12/2022).

Qualora si renda necessario contattare i singoli Responsabili dei procedimenti amministrativi di interesse, è altresì attivo il dedicato servizio di ricevimento telefonico, alla medesima utenza, secondo il seguente calendario:

Martedì: 9.30 -12.30

Mercoledì: 9.30-12.30

Responsabile del procedimento: Dr.ssa Francesca Iampieri



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale per l'Umbria
Ufficio IV – Ambito Territoriale di Terni

Art.2

RICEVIMENTO DEL PUBBLICO:

Il ricevimento del pubblico sarà assicurato secondo le seguenti modalità:

RICEVIMENTO IN PRESENZA:

A partire dal 12 dicembre 2022 tutti gli Uffici saranno aperti al pubblico ogni giovedì nei seguenti orari:

mattina: 10.00 – 12.00

pomeriggio: 15.00 – 17.00.

All'ingresso sarà richiesta l'esibizione di un documento di identità in corso di validità.

Art.3

Nel caso di urgenze indifferibili, non risolvibili con il ricorso all'U.R.P., tramite sportello telefonico o mediante ricevimento in presenza, l'utenza potrà concordare con il personale dell'ufficio un ricevimento su appuntamento, tramite preventivo contatto telefonico al numero 0744.4981.

Art.4

Il presente provvedimento potrà essere variato in funzione di sopraggiunte necessità.

LA DIRIGENTE

Filomena Zamboli

*Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d.
Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa*

Al Dirigente Titolare dell'U.S.R. per l'Umbria dott. Sergio Repetto

Al personale dell'Ufficio – Sede

Ai Dirigenti scolastici delle scuole di ogni ordine e grado, statali e paritarie, della provincia di Terni

Alle OO.SS. territoriali di categoria

All' Albo on line

Al sito WEB

Responsabile del procedimento: Dr.ssa Francesca Iampieri